

## FICHE RESSOURCE CHERCHER UN MOYEN DE TRANSPORT ET RESERVER

Pour préparer un trajet, il faut rechercher les modes de transport disponibles pour se rendre à destination.

Les sites des compagnies de transport ou de centrales de mobilité permettent de rechercher le trajet, les horaires, les places disponibles et les tarifs.

Après avoir trouvé votre mode de transport, selon votre trajet, vous pourrez acheter votre billet mais sans possibilité de réservation.

Par exemple on peut acheter des billets de bus, de tram, de métro, de train mais les billets ne permettent pas de réserver une place assise.

Mais pour certains trajets, la réservation est obligatoire, elle permet s'assurer de pouvoir partir aux jours et dates choisis.

On peut rechercher et réserver des billets de :

- Car
- Train
- Avion
- Bateau
- Navette (ferrée, fluviale, aéroportuaire ...)
- Taxi
- Covoiturage

On peut réserver n'importe quel mode de transport et ce jusqu'au départ s'il reste des places disponibles.

Cependant, le prix de votre billet risque d'être beaucoup plus cher au dernier moment, c'est souvent le cas pour les trains grandes lignes et les vols.

Il existe plusieurs façons de rechercher un moyen de transport et réserver :

- Aux guichets des agences de transport
- Aux bornes des billetteries électroniques
- Dans une agence de voyage
- Sur internet via les sites des transporteurs
- Sur des sites spécialisés qui recherchent plusieurs modes de transport
- Avec une application sur smartphone
- Par téléphone

Pour réserver, il faut définir ou préparer :

- Les lieux de départ et d'arrivée
- Les dates aller et retour
- L'amplitude horaire de ses possibilités
- Les horaires d'éventuelles correspondances
- Les réductions dont on peut bénéficier (avec ou sans carte)
- Un moyen de paiement (par internet sur smartphone ou par téléphone, il faut une carte bancaire pour réserver).
- Le mode ou les modes de transport souhaités
- Les coordonnées de votre pièce d'identité pour certaines réservations
- Avoir une boîte mail pour les réservations sur internet
- S'assurer de pouvoir imprimer son billet

Chercher un moyen de transport en ligne :

Train

Les sites des chemins de fer nationaux permettent aussi de faire des réservations à destination des pays européens :

[www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)



[www.trainline.f](http://www.trainline.f)



[www.onlytrain.com](http://www.onlytrain.com)



Il existe aussi des sites spécialisés qui permettent de comparer différentes modes de transport pour une même destination par exemple :

[www.goeuro.fr](http://www.goeuro.fr)



<http://www.liligo.fr>



Pour faire une réservation en ligne, connectez-vous sur le site de votre choix.

La plupart des sites vous demandent les mêmes informations, seule la présentation change.

Ci-dessous, vous trouverez un exemple de recherche de trajet et de réservation.

Voyage\*

Aller simple  Aller-retour  Aller et retour différents. [En savoir +](#)

Départ\*  Arrivée\*

Inclure une gare à proximité

Aller le\*    Retour le

Trajets directs ou trajet via

Votre confort  1e classe  2e classe

Code Entreprise

---

Voyageur handicapé, rendez-vous sur votre [espace dédié](#).

---

Nombre de passagers

**1e Passager**

Profil du passager

Code avantage ou Bon d'Achat

Carte et Abonnement

Programme de fidélité

[▶ NOUVEAU ! Voyagez avec votre vélo](#)

[▶ Voyagez avec votre animal de compagnie](#)

---

Les champs précédés d'une \* sont obligatoires

**Cocher Aller simple ou aller-retour**

**Lieu de départ et arrivée**

**Date aller et retour, préciser les heures**

**Trajet directs (pas de correspondances)**

**Les billets en premières classes sont plus chers**

**Concerne seulement les entreprises**

**Si vous avez besoin d'assistance lors de votre trajet**

**Le nombre de voyageurs**

**Votre tranche d'âge**

**Si vous avez un code pour une réduction**

**Sélectionner votre carte ou abonnement**

**Si vous avez une carte de fidélité**

**Valider**

La page suivante vous présente les résultats de votre recherche

Trajets précédents ^

			Non modifiable	Modifiable sous conditions	Modifiable	
06h59 08h56	PARIS GARE DE LYON LYON PART DIEU direct TGV	1h57	-	97 €	105 €	1 <sup>ère</sup> classe 137 €
07h01 08h47	PARIS MARNE-LA-VALLÉE-CHESSY-DISNEYLAND® LYON SAINT-EXUPÉRY – AÉROPORT direct OUIGO	1h46	-	Meilleur Prix 10 €	-	Place tranquille 15 €

PARIS LYON BUS A partir de 15 € Voir toutes les propositions >

07h29 09h26	PARIS GARE DE LYON LYON PART DIEU direct TGV	1h57	-	97 €	105 €	1 <sup>ère</sup> classe 137 €
07h36 12h44	PARIS BERCY LYON PART DIEU direct TER	5h08	65,60 €	-	-	-
07h53 09h56	PARIS GARE DE LYON LYON PART DIEU direct TGV	2h03	-	97 €	105 €	1 <sup>ère</sup> classe 137 €
08h59 10h56	PARIS GARE DE LYON LYON PART DIEU direct TGV	1h57	45 €	52 €	105 €	1 <sup>ère</sup> classe 54 €
09h59 11h56	PARIS GARE DE LYON LYON PART DIEU direct TGV	1h57	45 €	52 €	105 €	1 <sup>ère</sup> classe 54 €

Horaires	Lieux de départ et d'arrivée Différents modes de transport, ici on a le choix entre la ligne express ou le train régional (plus long) Le trajet en car est proposé.	La durée du trajet	Proposition de différents tarifs Attention : Non modifiable : votre billet n'est ni échangeable, ni remboursable. Modifiable sous conditions : votre billet est échangeable et remboursable sous certaines conditions. Modifiable : vous pouvez à tout moment échanger ou modifier votre billet
----------	---	--------------------	---

Voyageur 1 26 à 59 ans  
Billet non échangeable et non remboursable

Assurance ANNULATION disponible pour ce billet  
Votre billet 100% remboursé en cas d'imprévu

Détails du voyage v Votre place ^

TGV 6607 | 2<sup>ème</sup> classe

Choisir ma place Voyager à côté de

Indifférent Fenêtre Couloir Duo côté à côté Indifférent Salle haute Salle basse

Vos souhaits seront pris en compte en fonction des places disponibles.

Choisir cet aller (45 €)

Après avoir choisi son billet, la page suivante vous propose d'acheter une assurance annulation. Selon le billet choisi cette assurance n'est pas nécessaire ! Vérifier surtout les conditions d'annulation ou de remboursement si vous souhaitez y souscrire.

Vous pouvez aussi choisir votre place

Cliquez sur choisir cet aller.

19 Juin 2018

07h29 PARIS GARE DE LYON  
09h26 LYON PART DIEU

TGV

6643



2e classe  
CO2 : 1,5kg

Détails et conditions

1er Passager  
(26 à 59 ans)



Voiture 6 - Place 86  
Salle haute - Fenêtre  
Duo côté à côté

TGV PRO 2NDE :

Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ et jusqu'à deux heures après départ en gare de départ. En mobilité, échange sans frais jusqu'à 1h après le départ via l'application TGV Pro ou par téléphone au 3635.

26 Juin 2018

16h04 LYON PART DIEU  
18h15 PARIS GARE DE LYON

TGV

6624



2e classe  
CO2 : 1,7kg

Détails et conditions

1er Passager  
(26 à 59 ans)



Voiture 7 - Place 28  
Salle basse - Fenêtre  
Duo côté à côté

TGV PREM'S :

Billet non échangeable, non remboursable.

## TOTAL

ASSURANCE(S) SELECTIONNEE(S) 0.00 €

TOTAL 150.00 €

L'empreinte CO2 correspondant à votre commande est estimée à 3,2 kg. [En savoir plus](#)

Réserver un autre billet

Valider

Sur cette page vous retrouver le récapitulatif de votre commande.

Attention :

Vérifiez bien les dates, les lieux de départ et d'arrivée.

Vérifiez le montant

Il arrive parfois que plusieurs billets restent cochés

## INDIQUEZ QUELS SONT LES PASSAGERS POUR CE VOYAGE

Vos billets sont nominatifs. Saisissez le nom, prénom et date de naissance des passagers.

1er Passager (26 à 59 ans) Civilité \* Nom \* Prénom \* Né(e) le \*

## VOS COORDONNÉES

Civilité \* Nom \* Prénom \* E-mail \* Confirmez votre e-mail \* Format de réception \* HTML Texte Envoyer Retrouver votre commande sur Facebook: Envoyer sur Messenger Laurence Rigaux

\* Champs obligatoires

Valider et payer

Remplissez ici vos coordonnées

## PAIEMENT DE VOTRE COMMANDE

Paiement sécurisé

## VOTRE COMMANDE

PARIS → LYON  
19 JUL - 26 JUL

Modifier votre commande

## VOS COORDONNÉES

Modifier vos coordonnées

## BESOIN D'AIDE ?

Notre équipe répond à vos questions

TOTAL PANIER 150.00 €  
TOTAL 150.00 €

Indiquez les informations correspondant à votre carte

VISA Mastercard American Express UnionPay CIB

Numéro de carte \* Date d'expiration \* Code de sécurité \* 0

Votre moyen de paiement n'est pas disponible ?

Pour confirmer votre commande, validez le paiement puis saisissez le code d'authentification transmis par votre banque (par SMS ou autre dispositif). Bon voyage !



Valider mon paiement de 150.00 €

Rentrez ici vos coordonnées de carte bancaire

Vous pourrez ensuite imprimer directement votre billet, le retirer aux bornes automatiques dans les gares ou au guichet.

**Attention : Il est souvent obligatoire pour pouvoir retirer son billet dans une borne automatique de présenter la carte avec laquelle le paiement a été effectué en ligne. A prendre en compte, si on réserve pour vous ou si vous réservez un billet pour quelqu'un.**

Si vous avez chargé l'application de la société de train, la procédure est similaire et vous pourrez visualiser votre billet et votre commande sur l'application.

Il existe des sites spécialisés qui permettent de comparer différentes modes de transport pour une même destination.

The screenshot shows a travel search interface for the route PAR PARIS → BOD BORDEAUX on Friday, April 15. The search results are summarized in a table below.

	Tous les résultats	OuiBus	Intercités	TGV	IDTGV
Direct	25 €	25 €	35 €	40 €	70 €
1 escale	175 €	---	---	---	---
2 escales ou plus	471 €	---	---	---	---

Below the table, two specific offers are highlighted with red circles:

- Bus offer:** 25 €, OuiBus, Direct, 8h 15m. Departure: 15:00 → 23:15.
- Train offer:** 35 €, SNCF Intercités, Direct, 4h 39m. Departure: 06:58 → 11:37.

Ce site vous propose plusieurs modes de transport correspondant à votre trajet.

Vous pouvez afficher ici le détail des trajets avant de faire votre choix

Les procédures de réservation sont les mêmes que celles décrites plus haut.

## Attention

Soyez vigilant lorsque vous faites une réservation en ligne :

- Réservez le plus tôt possible
- N'achetez pas de billet en dehors des sites officiels
- Vérifiez les dates avant de valider votre paiement
- Privilégiez des billets échangeables et modifiables
- Effectuez les paiements par carte uniquement sur des sites sécurisés

- Assurez-vous d'avoir reçu le mail de confirmation (vérifiez dans les courriers indésirables)
- Conservez les mails de confirmation
- Assurez-vous d'avoir les papiers d'identité nécessaires
- Vérifiez les dates de validité de votre carte de réduction

## FICHE RESSOURCE Décoder un plan de transport en commun

### 1) Le plan de transport en commun

Il existe plusieurs modes de transport, chaque mode de transport est organisé en réseau.

Un réseau est un ensemble de voies qui maille un territoire pour le desservir.

Pour comprendre, visualiser et pouvoir lire les réseaux, on trouve des plans de réseau différents selon le mode de transport.

Il existe de nombreux réseaux. Le réseau routier permet de visualiser toutes les routes existantes.

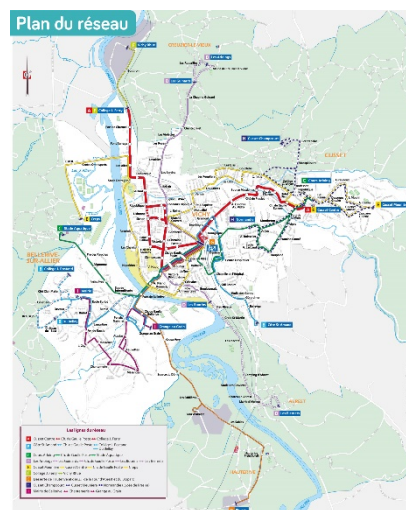
Mais on peut aussi consulter seulement le réseau des autoroutes ou des pistes cyclables.

Les réseaux de transport en commun se présentent sous forme de schémas qui montre le trajet des trains, des cars, des bus, des tramways, des métros.

On appelle ces schémas des plans de réseaux.



Exemple plan de réseau de train



Exemple plan de réseau de car

Les plans de réseaux peuvent représenter plusieurs réseaux de transport ou seulement un seul. Par exemple, on peut avoir sur un même plan, le réseau de train, le réseau des cars et celui des bus. Plus il y a d'informations, plus le plan est difficile à lire.

Chaque transporteur possède son plan de réseau présenté de façon souvent très différente mais certains codes sont communs.

Les plans de réseaux sont composés de lignes de différentes couleurs.

Chaque ligne a deux terminus (derniers arrêts de la ligne aux deux extrémités). Les différents modes de transport font des allers retours sur la ligne à des fréquences (nombre de passages) qui varient selon les lieux et les dates.

Les lignes portent souvent le nom de leurs 2 terminus que l'on appelle aussi direction.

Chaque ligne porte aussi un numéro ou un nom écrit de la même couleur que la ligne qu'il représente. Une légende (liste explicative des symboles) permet de se repérer.

Sur les lignes sont signalés les arrêts (appelés parfois stations), les correspondances (les stations où on peut changer de direction ou de mode de transport) et les autres modes de transport.

L'objectif du plan de réseau ou de ligne est de connaître les lieux desservis, le plan ne permet pas trouver les horaires

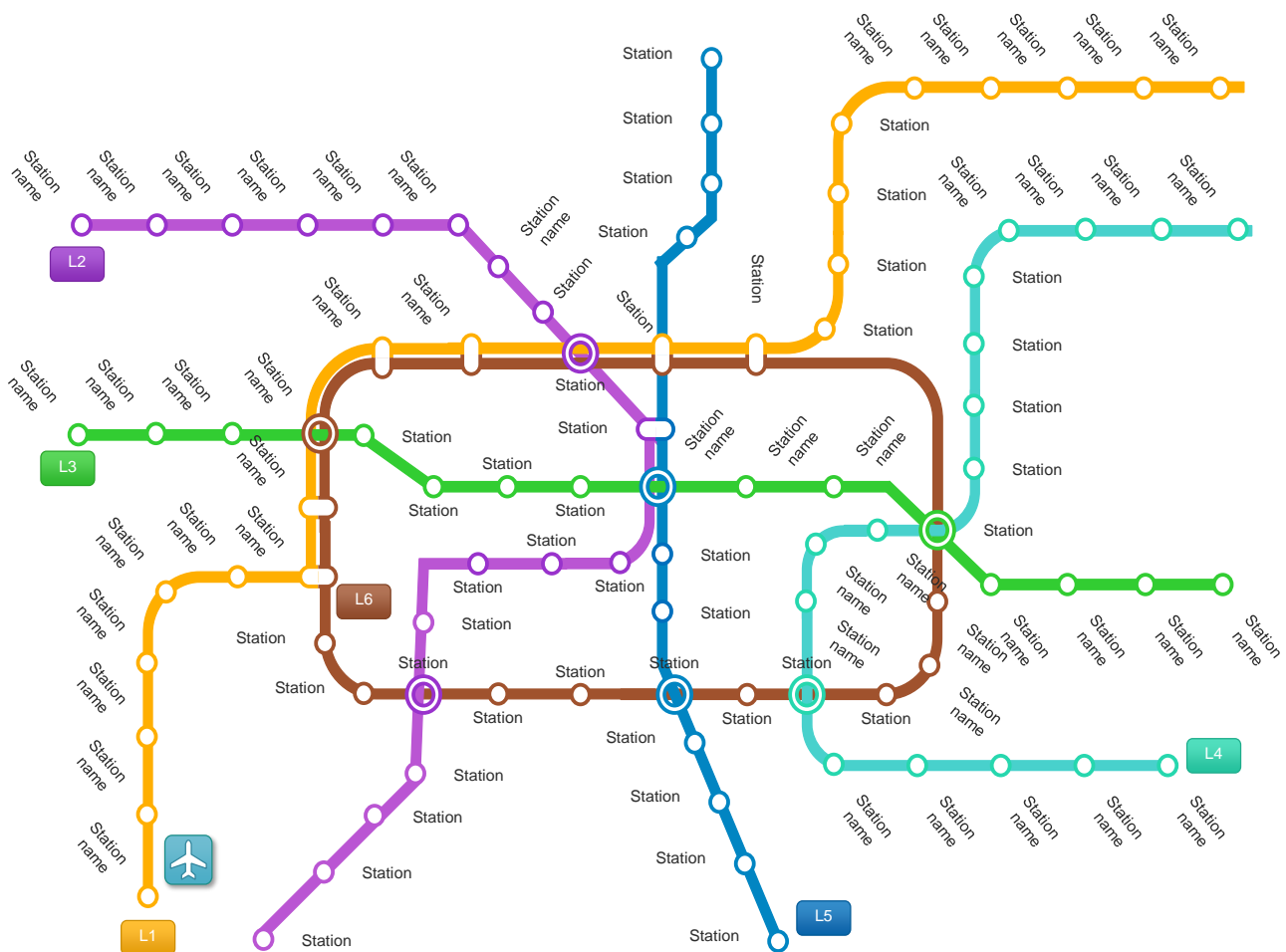


## 2) Lire un plan de réseau

Chaque ligne à un début et une fin, une couleur et un numéro

Les directions portent le nom des terminus

Le plan de réseau sert à visualiser le trajet des lignes et leurs arrêts et leurs correspondances.

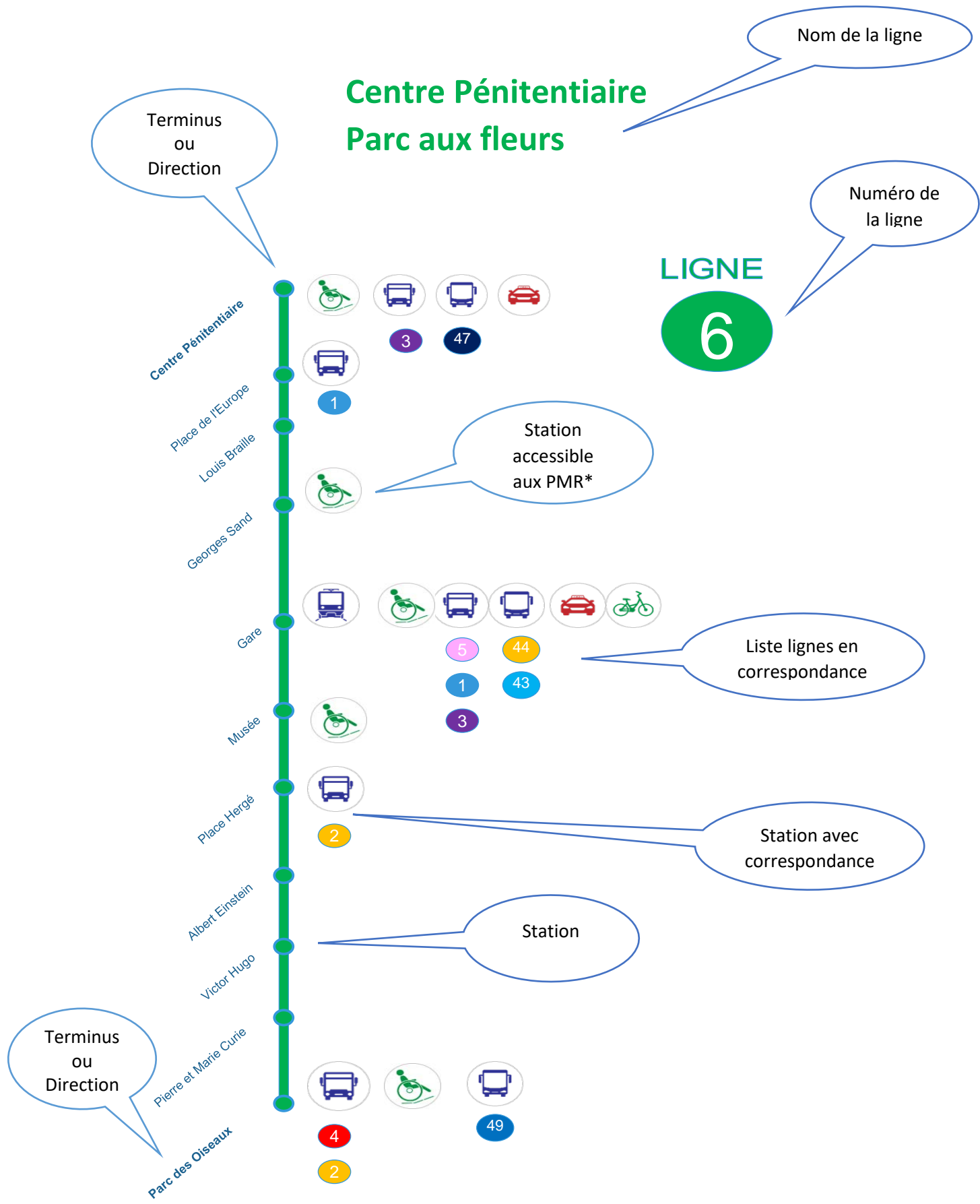


## 3) Lire un plan de ligne

Pour faciliter la lecture, chaque ligne à son propre plan, appelé plan de ligne.

Les arrêts et les services se rattachant à la ligne sont plus détaillés.

Ci-dessous un exemple de plan de ligne de bus.



**Plan de ligne de bus**

\* Personnes à mobilité réduite

## Exemple

Pour aller de la station Parc des Oiseaux à la Gare, prendre la ligne 3 direction Centre pénitentiaire, descendre à la station Gare.

La station peut accueillir les PMR et propose les correspondances avec les lignes de bus 5, 1, 3 et les de cars 43, 44.

Pour connaître les arrêts des lignes en correspondances, il faut se reporter au plan de ligne correspondant.

## **En résumé :**

Lire un plan de transport en commun n'est pas toujours facile. Il faut ensuite se reporter aux horaires qui donnent eux aussi des informations sur les arrêts desservis.

Les transporteurs ont souvent un site internet et/ou une application qui permettent de calculer son itinéraire en quelques clics !